

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных

для сервиса «Favor»

Редакция от 22 апреля 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных, осуществляемой Автономной некоммерческой организацией «Национальный центр цифровых технологий» (АНО «НЦЦТ») (далее — «Оператор»), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика применяется к цифровому сервису «Favor», доступному по адресу <https://favor.ncdt.ru/>, а также к связанным интерфейсам Сервиса, включая ботов и иные каналы доступа, если такая функциональность предусмотрена.

1. Термины и определения

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

Обработка ПД — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПД (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

Сервис «Favor» (Сервис) — веб-сервис по адресу <https://favor.ncdt.ru/> и связанные интерфейсы (включая ботов и иные каналы, в том числе мессенджеры Telegram и МАХ — при наличии такой функциональности).

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис и/или действующее от имени организации/ИП.

Личный кабинет — учетная запись Пользователя в Сервисе.

Технологические поставщики — лица, обеспечивающие отдельные технические процессы, необходимые для работы Сервиса или отдельных функций.

2. Оператор и контакты

Оператор: Автономная некоммерческая организация «Национальный центр цифровых технологий» (АНО «НЦЦТ»), ОГРН 1225000096232, ИНН 5047267305, КПП 504701001, адрес: 141401, Московская область, г. Химки, ул. Кудрявцева, д. 11, кв. 133.

E-mail для обращений по вопросам персональных данных: info@ncdt.ru.

3. Какие персональные данные мы обрабатываем

3.1. Данные учетной записи: имя и/или никнейм (если указаны), идентификаторы в мессенджерах (например, Telegram ID / МАХ ID) при регистрации или входе через соответствующие каналы, данные подтверждения доступа, сведения о тарифе и статусе подписки.

3.2. Контактные данные: e-mail, телефон и иные контактные каналы для уведомлений и поддержки — если они запрашиваются и указываются Пользователем.

3.3. Данные, связанные с оплатой: сведения о факте оплаты, статусе платежа, сумме в рублях (RUB), идентификаторы транзакций, заказов, подписок и возвратов. Реквизиты банковских карт обрабатываются платежными провайдерами; Оператор, как правило, не получает и не хранит полный номер карты.

3.4. Технические данные: IP-адрес, cookies, параметры устройства и браузера, дата и время доступа, журнал действий в Сервисе, сведения о сбоях, диагностические данные, сведения о сеансах и обращениях к функциям Сервиса.

3.5. Данные обращений в поддержку: текст обращения, приложенные материалы, история переписки по вопросу Пользователя, а также сведения, необходимые для идентификации обращения и ответа на него.

3.6. Данные, которые Пользователь загружает в Сервис для обработки: тексты, изображения, документы, промпты и иные материалы. Такие материалы могут содержать персональные данные; Пользователь несет ответственность за законность передачи таких данных.

3.7. Если Пользователь действует от имени организации, Оператор может обрабатывать наименование организации, должность или роль Пользователя, реквизиты договора/оплаты и иные сведения, необходимые для взаимодействия с организацией.

4. Данные, которые не принимаются к обработке

4.1. Оператор не запрашивает и не принимает к обработке специальные категории персональных данных в смысле законодательства Российской Федерации, а также биометрические персональные данные, если иное прямо не требуется законом.

4.2. Пользователю запрещается загружать в Сервис и передавать Оператору специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, а также исповедальные, пастырские и иные конфиденциальные сведения о частной жизни третьих лиц, если для этого отсутствует безусловное законное основание.

4.3. При выявлении материалов, которые по своему характеру относятся к данным, не принимаемым к обработке в рамках Сервиса, Оператор вправе ограничить обработку, удалить такие материалы, запросить у Пользователя пояснения либо отказать в исполнении соответствующего запроса.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. регистрация и аутентификация в Сервисе, включая вход через Telegram и/или МАХ — при наличии такой функциональности;

5.2. предоставление доступа к функциям Сервиса, учет использования, применение тарифов, лимитов, квот и технических ограничений;

5.3. обработка платежей, возвратов, ведение бухгалтерского и налогового учета;

5.4. обработка обращений Пользователя, поддержка, обратная связь, уведомления об изменении условий, безопасности и функциональности Сервиса;

5.5. обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, выявление нарушений, расследование инцидентов и защита прав Оператора, Пользователей и третьих лиц;

5.6. улучшение Сервиса, аналитика качества, диагностика и статистика — в обезличенном или агрегированном виде, когда это возможно.

5.7. хранение журналов операций, резервных копий и иной технической информации в объеме, необходимом для стабильной работы Сервиса, урегулирования претензий и исполнения обязанностей Оператора.

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании: (а) заключения и исполнения договора (публичной оферты) с Пользователем; (б) согласия субъекта ПД — когда его получение требуется законом; (в) исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации; (г) законного интереса Оператора в части обеспечения безопасности, работоспособности и защиты Сервиса — в случаях, допустимых законодательством.

6.2. Если обработка конкретных данных требует отдельного согласия, Оператор получает такое согласие в форме и порядке, предусмотренных законодательством.

7. Условия обработки и передача третьим лицам

7.1. Оператор может поручать обработку персональных данных и/или передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, включая:

- платежные сервисы/эквайринг — для приема платежей и возвратов;
- хостинг-провайдеров и поставщиков инфраструктуры — для размещения и работы Сервиса;
- технологических поставщиков (включая поставщиков вычислительных компонентов и моделей) — для выполнения отдельных функций Сервиса при необходимости;
- мессенджеры и их инфраструктуру (Telegram, MAX) — при использовании соответствующих каналов входа и уведомлений;
- подрядчиков поддержки — при обработке обращений Пользователей.

7.2. Оператор требует от таких лиц соблюдения конфиденциальности, режима обработки персональных данных и мер защиты персональных данных в пределах применимого законодательства и договорных обязательств.

7.3. Персональные данные не распространяются и не предоставляются неограниченному кругу лиц, кроме случаев, предусмотренных законом.

8. Место обработки и локализация данных

8.1. Обработка персональных данных в рамках Сервиса осуществляется на территории Российской Федерации.

8.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.3. Трансграничная передача персональных данных в рамках работы Сервиса не осуществляется.

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Данные учетной записи хранятся в течение срока существования учетной записи и до 30 (тридцати) календарных дней после ее удаления, если более длительный срок не требуется для исполнения закона, урегулирования претензий или защиты прав Оператора.

9.2. Данные о платежах, возвратах и бухгалтерские документы хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о бухгалтерском и налоговом учете.

9.3. Журналы безопасности, технические логи и сведения о событиях в Сервисе хранятся до 12 (двенадцати) месяцев, если иной срок не требуется для расследования инцидента, защиты прав Оператора или исполнения требований закона.

9.4. Обращения в поддержку и сопутствующая переписка хранятся до 3 (трех) лет с даты завершения обращения, если более длительный срок не требуется для разрешения спора или исполнения закона.

9.5. Исходные материалы, загружаемые Пользователем в Сервис, и сформированные Результаты хранятся в течение срока, определяемого функциональностью Сервиса, настройками Личного кабинета, выбранным тарифом и технической необходимостью. Если иной срок не указан в интерфейсе Сервиса, такие материалы удаляются или обезличиваются не позднее 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после удаления Пользователем либо прекращения доступа к соответствующей функции, за исключением резервных копий.

9.6. Резервные копии данных могут храниться до 30 (тридцати) календарных дней сверх основных сроков хранения, после чего подлежат циклическому удалению или перезаписи.

10. Использование данных для обучения и улучшения

10.1. Оператор не использует персональные данные, Исходные материалы и Результаты Пользователей для дообучения или тонкой настройки моделей, предоставляющих результаты другим пользователям, если иное прямо не согласовано с Пользователем отдельно.

10.2. Для статистики, диагностики, аналитики качества и безопасности Оператор может использовать обезличенные технические метаданные, не позволяющие идентифицировать конкретного субъекта персональных данных.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих персональных данных в объеме, предусмотренном законом.

11.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований.

11.3. Субъект персональных данных вправе отзывать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии.

11.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в суд.

11.5. Запросы, связанные с обработкой персональных данных, направляются на e-mail: info@ncdt.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и уточнения предмета запроса.

11.6. Если иной срок не установлен законом, Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения обращения и достаточных для его рассмотрения сведений.

12. Меры защиты персональных данных

12.1. Оператор применяет организационные и технические меры для защиты персональных данных, соответствующие характеру обрабатываемых данных и уровню рисков.

12.2. К таким мерам могут относиться: разграничение доступа к данным, учет действий с данными, использование защищенных каналов передачи, резервное копирование, антивирусная защита, контроль уязвимостей, ограничение доступа сотрудников и подрядчиков по принципу необходимости доступа, а также иные меры, обеспечивающие безопасность обработки.

12.3. Оператор принимает меры для минимизации состава персональных данных, используемых в Сервисе, и вправе ограничивать прием материалов, которые содержат избыточные либо не относящиеся к целям обработки сведения.

13. Cookies и аналитика

13.1. Сервис может использовать cookies и аналогичные технологии для работы сайта, обеспечения безопасности, сохранения пользовательской сессии, функционирования интерфейса и аналитики.

13.2. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера; это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сервиса.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иной срок не указан в тексте Политики.

14.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики.