

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

о предоставлении доступа к цифровому сервису «Favor»

Редакция от 22 апреля 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение», «Оферта») является официальным предложением Автономной некоммерческой организации «Национальный центр цифровых технологий» (АНО «НЦЦТ»), ОГРН 1225000096232, ИНН 5047267305, КПП 504701001, адрес: 141401, Московская область, г. Химки, ул. Кудрявцева, д. 11, кв. 133, e-mail: info@ncdt.ru, сайт: <https://ncdt.ru/> (далее — «Исполнитель»), заключить договор на условиях, изложенных ниже, с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, действующим через уполномоченного представителя (далее — «Пользователь»).

Сервис «Favor» (далее — «Сервис») — цифровая платформа для генерации, редактирования и адаптации текстовых, визуальных и иных материалов с применением алгоритмов машинного обучения, доступная через веб-интерфейс по адресу <https://favor.ncdt.ru/>, а также через ботов/интерфейсы в мессенджерах Telegram и МАХ и иные каналы, если они доступны в интерфейсе Сервиса. Сервис включает программный код, интерфейсы, дизайн, API, серверные и инфраструктурные компоненты, обеспечивающие обработку запросов Пользователя.

Сервис ориентирован на подготовку информационных, просветительских, организационных, благотворительных, приходских, образовательных, социальных и иных законных материалов, используемых религиозными организациями, их подразделениями, проектами, служениями, сотрудниками и иными пользователями. Результаты Сервиса имеют вспомогательный и черновой характер, если прямо не указано иное.

Акцептом настоящей Оферты считается, в том числе, регистрация в Сервисе, нажатие кнопки, подтверждающей согласие с условиями Соглашения, оформление заказа, оплата подписки или иное фактическое начало использования Сервиса. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.

## 1. Термины и определения

Сервис — цифровой сервис «Favor», доступный через сайт, ботов и/или иные интерфейсы.

Личный кабинет — учетная запись Пользователя, содержащая сведения о доступе, тарифе, истории операций и настройках.

Исходные материалы (Input) — любые тексты, изображения, запросы, промпты, файлы, ссылки, документы, шаблоны, референсы и иные данные, передаваемые Пользователем в Сервис.

Результат (Output) — сгенерированный, переработанный, отредактированный или адаптированный Сервисом контент, включая тексты, иллюстрации, варианты визуалов, заголовки, описания, объявления, шаблоны, подсказки и иные производные материалы.

Церковный контент — информационные, просветительские, организационные, социальные, благотворительные, приходские и иные материалы, связанные с

деятельностью религиозных организаций, приходов, монастырей, епархий, церковных проектов, мероприятий и официальных информационных каналов.

Официальные материалы — документы, публикации, объявления, обращения, сборы пожертвований, расписания, письма, сообщения, визуальные и иные материалы, размещаемые от имени конкретной религиозной организации, ее подразделения, должностного лица или официального проекта.

Подписка — предоставляемое на определенный срок право доступа к платным функциям Сервиса на условиях выбранного тарифа.

Тариф — набор функций, лимитов, условий доступа и стоимости, отображаемый в интерфейсе Сервиса.

Технологические поставщики — третьи лица, чьи модели, вычислительные мощности, API или программные компоненты могут использоваться Исполнителем для обеспечения работы Сервиса или отдельных функций; названия таких лиц могут не раскрываться Исполнителем, если законом не установлено иное.

Мессенджеры — Telegram и/или МАХ, а также иные мессенджеры при наличии соответствующей функциональности.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису и его функциональности на условиях простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения Сервиса, а также оказывает цифровые услуги по обработке Исходных материалов и формированию Результатов в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением, выбранным тарифом и фактически доступными функциями.

2.2. Сервис предназначен для подготовки и предварительной обработки контента, используемого в информационной, просветительской, организационной, социальной, благотворительной, образовательной и иной законной деятельности. Сервис не является официальной позицией какой-либо религиозной организации, не формирует богослужebные, вероучительные, канонические, пастырские, юридические, медицинские, финансовые или иные экспертные заключения и не заменяет профессиональные консультации, внутреннее согласование, церковное благословение, редакторскую, юридическую или богословскую проверку.

2.3. Если иное прямо не предусмотрено функцией Сервиса, Исполнитель не размещает Результаты от имени Пользователя на сторонних платформах, сайтах, в социальных сетях, мессенджерах, рекламных кабинетах или иных ресурсах. Пользователь самостоятельно принимает решение о размещении и использовании Результатов.

2.4. Настоящее Соглашение одновременно регулирует: (а) условия доступа к программному обеспечению Сервиса; (б) порядок оказания цифровых услуг; (в) условия использования Исходных материалов и Результатов; (г) порядок оплаты, возвратов и рассмотрения претензий.

2.5. Сервис, включая его программный код, интерфейсы, дизайн, API, базы данных, шаблоны, системные подсказки и иные компоненты, представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности. Исключительные права на Сервис в полном объеме принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании. Предоставление доступа к Сервису не означает передачу

Пользователю каких-либо исключительных прав на Сервис либо его отдельные элементы, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением прав использования.

2.6. Все существующие на момент акцепта Оферты функции Сервиса, а также любое их развитие, обновление, новые модули, новые каналы доступа, интеграции, дополнительные инструменты и иные изменения функциональности автоматически считаются частью Сервиса и регулируются настоящим Соглашением, если иное прямо не указано Исполнителем.

2.7. Пользователь понимает и соглашается, что любой Результат, предназначенный для размещения в официальных каналах религиозной организации, публикации от имени духовенства, использования в сборе пожертвований, информировании о богослужениях, таинствах, требах, церковных мероприятиях, программах, просветительских курсах либо в иных значимых для пользователей сценариях, должен быть проверен и при необходимости согласован уполномоченным лицом до публикации или распространения.

2.8. Если отдельная функция Сервиса позволяет работать с изображениями, стилизациями, художественными решениями, эскизами или иными визуальными материалами, такая функция не означает, что полученный Результат является каноническим изображением, иконописным образом, официально утвержденным церковным визуальным решением либо материалом, пригодным для богослужебного употребления без дополнительной оценки Пользователем и уполномоченными лицами.

### **3. Заключение Соглашения, регистрация и доступ**

3.1. Настоящий документ является публичной офертой. Договор между Исполнителем и Пользователем считается заключенным с момента акцепта Оферты Пользователем.

3.2. Для доступа к отдельным функциям Сервиса Пользователь проходит регистрацию. Регистрация и вход, если соответствующий способ доступен в интерфейсе Сервиса, могут осуществляться через учетную запись в Telegram и/или через учетную запись в мессенджере МАХ. Исполнитель вправе добавлять иные способы входа (в том числе через e-mail) без изменения предмета Соглашения.

3.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя до момента надлежащего уведомления Исполнителя о компрометации доступа, считаются совершенными самим Пользователем.

3.4. Если Пользователь действует в интересах юридического лица, индивидуального предпринимателя, религиозной организации, прихода, монастыря, епархии, церковного проекта, фонда, образовательной или иной организации, он подтверждает наличие полномочий на заключение настоящего Соглашения, размещение и передачу Исходных материалов, использование соответствующих наименований, символики, обозначений, фотографий, объявлений и иных материалов, а также на использование Результатов от имени такой организации.

### **4. Порядок использования Сервиса**

4.1. Набор функций, лимиты, состав тарифов, стоимость Подписки, форматы файлов и доступность отдельных инструментов определяются интерфейсом Сервиса и

могут различаться в зависимости от тарифа, канала доступа (веб, Telegram, МАХ) и используемых технологических компонентов.

4.2. Исполнитель вправе в любое время без предварительного согласования с Пользователем обновлять, дорабатывать, ограничивать, приостанавливать, заменять, расширять или прекращать отдельные функции Сервиса, а также изменять состав доступных моделей, интеграций, каналов доступа и технических сценариев работы Сервиса, если это необходимо для безопасности, соблюдения закона, условий Технологических поставщиков и иных третьих лиц, стабильности работы, улучшения продукта либо развития Сервиса. Такие изменения не считаются нарушением Соглашения при сохранении в разумных пределах работоспособности Сервиса в оплаченный период либо при предоставлении соразмерной замены функциональности по усмотрению Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе вводить временные или постоянные технические лимиты, квоты, очереди обработки, ограничения по объему, скорости, форматам, доступным инструментам, количеству операций и срокам хранения данных, если это обусловлено тарифом, нагрузкой, требованиями безопасности, условиями Технологических поставщиков или иными существенными обстоятельствами.

4.4. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно: не обходить лимиты, не осуществлять несанкционированный сбор данных, реверс-инжиниринг, извлечение исходного кода, массовую выгрузку результатов в обход обычного интерфейса, не нарушать работу Сервиса или его инфраструктуры.

4.5. Пользователю запрещается использовать Сервис для создания, переработки, размещения или распространения контента, который: (а) нарушает интеллектуальные права третьих лиц; (б) является контрафактным, вводящим в заблуждение или имитирует чужой фирменный стиль, наименование, символику, внешний облик, должностной статус или официальный источник без прав и полномочий; (в) нарушает требования законодательства Российской Федерации и/или правила площадок, где Пользователь планирует размещать Результаты; (г) содержит запрещенную информацию, включая экстремизм, призывы к насилию, вредоносные инструкции и иные материалы, противоречащие закону.

4.6. Пользователю также запрещается использовать Сервис для: (а) генерации или распространения ложных заявлений, обращений, благословений, благодарностей, реквизитов для пожертвований, официальных писем, распоряжений, удостоверений, грамот или иных материалов от имени религиозной организации, прихода, монастыря, епархии, духовенства, сотрудника, волонтера или проекта без подтвержденных полномочий; (б) создания материалов, способных ввести в заблуждение относительно официального статуса, согласования, церковного одобрения или происхождения контента; (в) создания оскорбительных, кощунственных, уничижительных либо заведомо недостоверных материалов о святых, святынях, Таинствах, духовенстве, церковных организациях и религиозной практике; (г) использования результатов как официально утвержденных богослужебных, вероучительных, канонических, иконографических или пастырских материалов без самостоятельной проверки и необходимых согласований; (д) генерации сбора пожертвований, просьб о переводе денежных средств, объявлений о помощи или иной финансовой коммуникации от имени конкретной организации без полномочий и проверки реквизитов.

4.7. Пользователь обязан самостоятельно проверять точность фактов, дат, адресов, реквизитов, расписаний, цитат, ссылок на Священное Писание, имен, наименований, богословских формулировок, сведений о мероприятиях, а также соответствие содержания внутренним правилам и процедурам той организации, от имени которой используется Результат.

4.8. Исполнитель вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при наличии признаков злоупотребления, нарушения настоящего Соглашения, закона, прав третьих лиц, интересов пользователей, официальных организаций или требований информационной безопасности.

## **5. Исходные материалы Пользователя**

5.1. Пользователь самостоятельно определяет, какие Исходные материалы передавать в Сервис, и несет полную ответственность за законность их получения, загрузки, обработки и последующего использования Результатов.

5.2. Загружая Исходные материалы, Пользователь заверяет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами, согласиями и законными основаниями для их использования, переработки и передачи в Сервис; такие материалы не нарушают авторские права, смежные права, права на товарные знаки, дизайны, базы данных, коммерческую тайну, права на изображение, имя, деловую репутацию и иные права третьих лиц.

5.3. Если Исходные материалы относятся к деятельности конкретной организации, проекта, прихода, монастыря, епархии, учреждения или лица, Пользователь заверяет и гарантирует наличие полномочий на использование соответствующего наименования, символики, логотипов, фотографий, архивных материалов, текстов, объявлений, проповедей, визуальных решений, реквизитов и иных сведений.

5.4. Пользователь обязуется не передавать в Сервис сведения, оборот которых ограничен законом, тайной исповеди, адвокатской, врачебной, банковской или иной охраняемой законом тайной, а также иные сведения о частной жизни третьих лиц, если у него отсутствуют достаточные правовые основания и полномочия для такой передачи.

5.5. На срок действия настоящего Соглашения Пользователь предоставляет Исполнителю простую неисключительную безвозмездную лицензию на использование Исходных материалов исключительно в объеме, необходимом для: (а) обработки запросов Пользователя; (б) генерации и выдачи Результатов; (в) хранения технических копий, кеширования, доставки и экспорта; (г) обеспечения информационной безопасности, журналирования, резервного копирования, диагностики и рассмотрения споров; (д) технической поддержки.

5.6. Если иное прямо не согласовано с Пользователем, Исполнитель не использует Исходные материалы и Результаты для дообучения или тонкой настройки моделей, предоставляющих результаты другим пользователям, за исключением обезличенных технических метаданных, необходимых для статистики, безопасности и диагностики.

## **6. Результаты генерации и интеллектуальные права**

6.1. Результаты формируются с использованием алгоритмов машинного обучения, правил, шаблонов и иных программных компонентов, а также, при необходимости, Технологических поставщиков. Пользователь понимает, что такие Результаты носят вероятностный, а не детерминированный характер.

6.2. Исполнитель не заявляет за собой право собственности на Результаты как на самостоятельный объект оборота, за исключением прав на Сервис и его элементы (программное обеспечение, интерфейсы, дизайн, API, базы данных, шаблоны, системные подсказки и иные объекты), принадлежавшие Исполнителю до начала использования Сервиса Пользователем либо созданные Исполнителем независимо от конкретного Пользователя.

6.3. В пределах, допускаемых применимым законодательством и обязательными условиями Технологических поставщиков, с момента полной оплаты соответствующей услуги Исполнитель предоставляет Пользователю право использовать Результаты на условиях простой неисключительной лицензии без ограничения территории и срока для любых законных целей, включая размещение на сайтах, в социальных сетях, рассылках, объявлениях, карточках мероприятий, презентациях, буклетах, в печатных и цифровых материалах.

6.4. В той мере, в какой в связи с созданием конкретного Результата у Исполнителя могут возникнуть какие-либо исключительные имущественные права на такой Результат, такие права в соответствующем объеме считаются переданными Пользователю с момента полной оплаты соответствующей операции, если такая передача не запрещена законом, обязательными условиями Технологического поставщика или природой соответствующего результата.

6.5. Исполнитель не гарантирует, что Результат будет уникальным, оригинальным в смысле авторского права, неповторимым, свободным от сходства с иными произведениями либо не будет схож с материалами, созданными для иных пользователей.

6.6. Исполнитель не гарантирует возникновение у Пользователя исключительного авторского права на любой Результат в силу одного только факта его генерации, не гарантирует коммерческую ценность, охраноспособность и возможность использования любого Результата в качестве объекта регистрации или средства индивидуализации без дополнительной проверки Пользователем.

6.7. Исполнитель не гарантирует, что использование Результатов Пользователем не приведет к нарушению прав третьих лиц. Правовая оценка конкретного Результата и проверка на сходство/нарушение прав третьих лиц осуществляются Пользователем самостоятельно.

6.8. Исполнитель не гарантирует, что любой Результат отражает официальную позицию, стиль, практику, внутренние правила, редакционные стандарты, богословскую точность, литургическую применимость, каноническую корректность, историческую достоверность или визуальную допустимость для конкретной религиозной организации, если такая проверка не выполнена Пользователем самостоятельно.

6.9. Пользователь самостоятельно принимает решение о дальнейшей доработке, согласовании, размещении, регистрации, защите и коммерческом использовании Результатов. Исполнитель рекомендует сохранять историю версий, дату генерации и

базовые параметры запроса как доказательства происхождения результата, а также фиксировать лицо, проверившее итоговый материал перед публикацией.

## **7. Платежи и Подписка**

7.1. Платный доступ к отдельным функциям Сервиса предоставляется на условиях Подписки, оплаты отдельных операций или их комбинации в соответствии с действующими тарифами, размещенными в интерфейсе Сервиса и/или на сайте <https://favor.ncdt.ru/>. Все цены указываются в рублях (RUB) и отображаются в интерфейсе личного кабинета Пользователя.

7.2. Оплата осуществляется безналичным способом, в том числе через платежного партнера (например, YooKassa) и/или иных привлекаемых Исполнителем платежных посредников. Исполнитель вправе менять платежного партнера без изменения предмета настоящего Соглашения.

7.3. Пользователь дает согласие на обработку платежной информации платежным партнером в объеме, необходимом для исполнения платежа. Исполнитель, как правило, не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователя.

7.4. Если в рамках тарифа предусмотрено автопродление, оно осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя. Для отмены автопродления Пользователь обязан отключить его в интерфейсе Сервиса (или иным доступным способом) до следующего списания, если иной срок не указан в интерфейсе Сервиса.

7.5. Оплата считается произведенной с момента подтверждения платежным партнером успешного списания денежных средств. Электронный кассовый чек направляется Пользователю в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настройками платежного сервиса.

## **8. Возвраты, отказ от услуг и прекращение доступа**

8.1. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования Сервиса в любой момент. Отказ от использования Сервиса сам по себе не влечет автоматического возврата денежных средств за уже предоставленный доступ и оказанные услуги.

8.2. Если Пользователь оплатил Подписку, но не получил доступ к Сервису по причинам, зависящим от Исполнителя, либо доступ был невозможен в существенной части оплаченного периода, Пользователь вправе потребовать по своему выбору: (а) продление срока доступа; (б) повторное оказание услуги; (в) возврат денежных средств в части фактически неоказанных услуг.

8.3. При условии, что Пользователь не приступал к использованию платной функции и доступ к платной функции фактически не использовался, Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты направить запрос на возврат. Исполнитель рассматривает такой запрос с учетом фактического статуса оказания услуги и доступных журналов операций.

8.4. Возврат не производится, если: (а) услуга была надлежащим образом оказана; (б) невозможность получения Результата обусловлена содержанием Исходных материалов, действиями или бездействием Пользователя, нарушением им настоящего Соглашения, ограничениями мессенджеров, провайдера связи, браузера либо условиями Технологических поставщиков; (в) претензия связана исключительно с субъективной оценкой стилистики результата при отсутствии технической неисправности.

8.5. Запрос на возврат направляется на info@ncdt.ru с указанием реквизитов платежа, суммы, даты, причины обращения и, по возможности, идентификатора операции.

## **9. Претензии правообладателей и порядок рассмотрения жалоб**

9.1. Если третье лицо полагает, что конкретные Исходные материалы, действия Пользователя или Результаты нарушают его права, законные интересы, официальный статус, деловую репутацию либо вводят в заблуждение относительно происхождения контента, такое лицо вправе направить претензию Исполнителю на info@ncdt.ru с темой письма «Жалоба / претензия» и приложением материалов, позволяющих идентифицировать спорный объект и подтвердить обоснованность обращения.

9.2. Получив претензию, Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения у заявителя и/или Пользователя, временно ограничить доступ к спорному объекту, функции или учетной записи, удалить либо заблокировать спорный объект при очевидности нарушения либо при неустранении риска в разумный срок.

9.3. Повторные обоснованные жалобы правообладателей, официальных организаций, их уполномоченных представителей или иных лиц, чьи права и законные интересы затронуты, в отношении одного и того же Пользователя могут рассматриваться Исполнителем как существенное нарушение Соглашения.

## **10. Персональные данные, уведомления и использование сторонних сервисов**

10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с отдельной Политикой конфиденциальности (Политикой обработки персональных данных) и иными документами Исполнителя, размещенными на сайте и/или в интерфейсе Сервиса. Акцепт настоящего Соглашения не заменяет собой отдельные согласия, если их получение требуется законом.

10.2. Используя Сервис, Пользователь соглашается на получение сервисных и юридически значимых уведомлений в интерфейсе Сервиса, а также через каналы Telegram и/или МАХ (если они используются Пользователем) и/или по иным контактными данным, указанным в Личном кабинете. Маркетинговые сообщения направляются только в случаях и порядке, допустимых законом и настройками Пользователя.

10.3. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать Технологических поставщиков, хостинг-провайдеров, операторов аналитики, доставки уведомлений, хранения данных и платежных посредников как технических поставщиков, субподрядчиков либо иных лиц, обеспечивающих отдельные технологические процессы. Сам по себе факт использования Сервиса не означает заключения Пользователем договора с такими лицами, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса, отдельном документе или не требуется законом. Участие таких лиц не изменяет статус Исполнителя как стороны настоящего Соглашения.

10.4. Пользователь обязан не передавать в Сервис персональные данные третьих лиц без законного основания и не использовать Сервис таким образом, при котором размещаемые материалы нарушают права на частную жизнь, тайну связи, коммерческую тайну или иные охраняемые законом интересы.

10.5. Пользователь обязуется не использовать Сервис для подготовки, хранения или распространения исповедальных, пастырских, иных конфиденциальных

обращений, а также материалов, содержащих избыточные сведения о частной жизни, состоянии здоровья, несовершеннолетних либо иных чувствительных обстоятельствах третьих лиц, если это не требуется законом и не обеспечено достаточными правовыми основаниями и внутренними процедурами Пользователя.

## **11. Ограничение ответственности и гарантии Пользователя**

11.1. Сервис предоставляется «как есть» и «по мере доступности». Исполнитель не гарантирует безошибочную, непрерывную или бесперебойную работу Сервиса, его постоянную доступность, соответствие конкретным ожиданиям, целям или моделям использования Пользователя.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействие) мессенджеров Telegram/МАХ, браузеров, магазинов приложений/расширений, платежных посредников, Технологических поставщиков, операторов связи и иных третьих лиц, если такие действия находятся вне разумного контроля Исполнителя, включая изменение условий использования, тарифов, лимитов, АРІ, моделей, правил модерации и иных параметров работы сервисов третьих лиц.

11.3. Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать любые претензии третьих лиц, возникшие в связи с Исходными материалами, действиями Пользователя, размещением или использованием Результатов, и возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки и расходы, возникшие вследствие нарушения Пользователем настоящего Соглашения или прав третьих лиц.

11.4. Совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям Пользователя ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем Исполнителю за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих событию, послужившему основанием для предъявления требования, если императивные нормы законодательства не предусматривают иного.

11.5. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, косвенные убытки, репутационные потери и иные последствия, связанные с использованием или неиспользованием Результатов.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия публикации Пользователем непроверенных Результатов как официальных материалов, за ошибки в датах, расписаниях, реквизитах, ссылках, именах, цитатах, формулировках, а также за отсутствие внутренних согласований, разрешений или полномочий у Пользователя.

## **12. Срок действия, изменение условий и прекращение Соглашения**

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до момента его расторжения либо прекращения по основаниям, предусмотренным законом или настоящим Соглашением.

12.2. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения путем публикации новой редакции на сайте Сервиса и/или в интерфейсе Сервиса, в том числе в связи с изменением функциональности, тарифов, технических ограничений и порядка взаимодействия со сторонними сервисами. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан дополнительно.

12.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с измененными условиями.

12.4. Исполнитель вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке при существенном нарушении Пользователем настоящего Соглашения, требований закона, прав третьих лиц или правил безопасности.

12.5. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время. Удаление Личного кабинета не отменяет прав и обязанностей сторон, возникших до момента прекращения доступа, включая обязательства по оплате и рассмотрению претензий.

### **13. Порядок разрешения споров и применимое право**

13.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

13.2. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. До обращения в суд сторона обязана направить другой стороне письменную претензию по электронной почте. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не предусмотрен законом.

13.3. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

### **14. Контакты и реквизиты Исполнителя**

Автономная некоммерческая организация «Национальный центр цифровых технологий» (АНО «НЦЦТ»).

ОГРН: 1225000096232.

ИНН: 5047267305.

КПП: 504701001.

Юридический и почтовый адрес: 141401, Московская область, г. Химки, ул. Кудрявцева, д. 11, кв. 133.

E-mail: [info@ncdt.ru](mailto:info@ncdt.ru).

Сайт: <https://ncdt.ru/>.

Сайт Сервиса: <https://favor.ncdt.ru/>.

### **15. Заключительные положения**

15.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неподлежащим применению, это не влечет недействительности остальных положений.

15.2. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, а также иными документами Исполнителя, на которые содержится ссылка в настоящем Соглашении или интерфейсе Сервиса.

15.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. При наличии перевода на иной язык приоритет имеет русскоязычная версия.